

Perguntas Frequentes

O que é a rede eduroam?

A rede eduroam permite que os utilizadores de uma qualquer instituição, pertencente a esta rede, se desloquem e tenham acesso direto e sem qualquer tipo de configuração o acesso à Internet.

Como posso saber se posso usar a rede eduroam?

A rede eduroam está disponível nas instituições de ensino superior, laboratórios de estado e outros organismos de âmbito académico.

Caso a sua instituição esteja ligada à rede eduroam então deverá ser possível aceder.

Onde posso aceder à rede eduroam?

A rede eduroam está disponível em todas as instituições que a ela se encontram ligadas.

É da responsabilidade de cada uma das instituições definir e implementar a rede eduroam nos espaços que entenderem serem os necessários para garantir uma cobertura eficiente dos espaços.

Que tipo de autenticação é suportado pela minha instituição?

Os métodos de autenticação são definidos por cada uma das instituições participantes, da lista suportada – PEAP e/ou TTLS.

Cada instituição deve ter disponível um conjunto de instruções de configuração adaptadas ao tipo de autenticação escolhido.

A rede eduroam é segura?

A rede eduroam faz uso das mais recentes cifras e métodos de autenticação. Dessa forma está garantida a segurança dos dados que circulam durante o processo de autenticação e posteriormente, na navegação e no acesso a serviços através do computador.

A quem devo recorrer se necessitar de apoio na ligação à rede eduroam?

Cada instituição deve ter disponível um conjunto de instruções de configuração adaptadas ao tipo de autenticação escolhido.